

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO - USUÁRIO

O presente Termo é firmado entre EXPIRE TECNOLOGIA, com sede na Avenida Projetada 01, S/N, Nova Caruaru, Caruaru – PE, CEP 55014-908, detentora do serviço de encaminhamento de solicitação de atendimento psicológico para uma comunidade de psicólogos cadastrados através da plataforma EXPIRE, ora denominada CONTRATADA e o paciente interessado em solicitar atendimento com os PRESTADORES, ora denominado USUÁRIO.

O USUÁRIO que pretenda utilizar os serviços da CONTRATADA deverá aceitar os termos e condições gerais e todas as políticas e os princípios que o regem.

O USUÁRIO ESTÁ CIENTE, E DESDE JÁ CONCORDA, QUE QUALQUER SERVIÇO ADQUIRIDO ATRAVÉS DA PLATAFORMA DISPONIBILIZADA PELA CONTRATADA É FEITO DIRETAMENTE PELO PRESTADOR E QUE ESTE RESPONDE EXCLUSIVA E INTEIRAMENTE PELA ENTREGA, QUALIDADE, QUANTIDADE, ESTADO, EXISTÊNCIA, LEGITIMIDADE E INTEGRIDADE DOS SERVIÇOS OFERTADOS.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS.

O USUÁRIO deverá ler e certificar-se de haver entendido e, ainda, aceitar todas as condições estabelecidas no termo, antes de iniciar o uso dos serviços.

1. Definições

1. Para os efeitos do presente Termo todas as palavras e expressões constantes da lista abaixo, deverão ser entendidas conforme o respectivo significado:
2. USUÁRIO: É a pessoa interessada em solicitar atendimento psicológico, por intermédio da plataforma Expire.
3. PRESTADOR: É o psicólogo que está devidamente cadastrado na plataforma Expire, tendo o interesse em se conectar à USUÁRIOS.
4. PLATAFORMA: É o sistema que possibilita que os USUÁRIOS solicitem atendimento psicológico, bem como PRESTADORES poderão adquirir os contatos dos USUÁRIOS, podendo ser representada pelo endereço eletrônico www.expire.com.br, como também por aplicativos.

2. Objeto

1. Através do presente Termos e Condições Gerais de Uso, a CONTRATADA demonstra ao USUÁRIO a possibilidade de solicitar atendimento psicológico aos PRESTADORES cadastrados na PLATAFORMA, nos moldes aqui descritos.
2. A CONTRATADA não é fornecedora de quaisquer serviços anunciados e oferecidos em sua plataforma. A CONTRATADA

apenas disponibiliza um formulário para que o USUÁRIO possa solicitar atendimento psicológico.

3. A CONTRATADA, por meio de sua plataforma, permite a interligação de USUÁRIOS com PRESTADORES, para que estes possam firmar contrato diretamente entre si.
4. A CONTRATADA se compromete a oferecer os seguintes serviços aos USUÁRIOS:
 1. Acesso um formulário para solicitar atendimento psicológico.

3. Funcionamento

1. O USUÁRIO, através da plataforma da CONTRATADA, preencherá um formulário de solicitação de atendimento psicológico, de acordo com sua demanda de horário. O formulário é padrão, objetivo e não direcionado ao aprofundamento de nenhuma questão de ordem pessoal.
2. De acordo com as respostas concedidas pelo USUÁRIO, o formulário calculará o percentual de necessidade de atendimento daquela solicitação e disponibilizará aquela solicitação à comunidade de psicólogos cadastrados na PLATAFORMA.
3. De acordo com o percentual calculado, a solicitação terá um nível de necessidade de atendimento que poderá ser classificado da seguinte forma: Frio (0,00% até 24,99%); Morno (25,00% até 49,99%); Quente (50,00% até 74,99%); Muito Quente (75,00% até 100,00%).
4. A solicitação de atendimento psicológico será encaminhada para todos os PRESTADORES do município supracitado na própria solicitação, preservando o anonimato do USUÁRIO que solicitou atendimento.
5. Os PRESTADORES analisaram a solicitação, sendo que o PRESTADOR que se julgar possuidor de competência técnica, disponibilidade de horário e interesse por aquela solicitação poderá solicitar de forma exclusiva a reserva dos contatos do USUÁRIO mediante o pagamento de uma assinatura que varia de da seguinte forma:
 1. PLANO MENSAL - R\$ 119,90/mês;
 2. PLANO TRIMESTRAL - R\$ 299,90/trimestre;
 3. PLANO SEMESTRAL - R\$ 479,90/semestre;
6. Durante o período de 13/12/2018 até 19/12/2018 a PLATAFORMA ofertou aos PRESTADORES a oportunidade de aquisição de uma assinatura vitalícia da seguinte forma:
 1. PLANO VITALÍCIO - R\$ 399,99 (única parcela) (com direito a até 5 leads/mês).

a) O Plano Vitalício terá validade indeterminada, enquanto a PLATAFORMA estiver em atividade.

7. Após a obtenção do contato do USUÁRIO, o PRESTADOR terá um prazo de 3 dias úteis para contatar o USUÁRIO. A PLATAFORMA irá verificar se o contato foi realizado. Caso o USUÁRIO tenha sido contatado, sua solicitação será marcada como atendida, finalizando a responsabilidade da CONTRATADA. Caso, após 3 dias úteis, o PRESTADOR ainda não tenha realizado o contato com o USUÁRIO, a solicitação preenchida pelo USUÁRIO poderá (se assim desejado pelo USUÁRIO) ser novamente exposta à comunidade de PRESTADORES, até que outro PRESTADOR obtenha o contato do USUÁRIO e realize o contato.
8. Os PRESTADORES podem reservar 1 (uma) solicitação de atendimento psicológico, realizada pelos USUÁRIOS, a cada 24h (vinte e quatro horas), dependendo diretamente da existência de demanda para atendimento psicológico, ou seja, da existência de USUÁRIOS.

4. Responsabilidades da CONTRATADA

1. A CONTRATADA não é proprietária ou responsável pelos serviços prestados pelos PRESTADORES, não realizando ofertas em nome destes. A CONTRATADA tampouco intervém na realização e na qualidade dos serviços cujo agendamento ocorre através da plataforma disponibilizada pela CONTRATADA.
2. A CONTRATADA não se responsabiliza, na ocasião do uso dos serviços, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos serviços ofertados pelos PRESTADORES e solicitações pelos USUÁRIOS, assim como pela capacidade para contratar dos USUÁRIOS ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros.
3. A CONTRATADA não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas contratações firmadas entre USUÁRIOS e PRESTADORES.
4. O PRESTADOR reconhece e aceita que ao agendar os serviços com o USUÁRIO o faz por sua conta e risco. A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer custos, prejuízos ou danos que sejam causados aos PRESTADORES ou a terceiros em decorrência da utilização dos serviços disponibilizados. Em nenhum caso a CONTRATADA será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o

USUÁRIO possa sofrer devido às aquisições realizadas através da plataforma.

5. A CONTRATADA não realiza qualquer avaliação acerca dos serviços ofertados pelos PRESTADORES ou dos PRESTADORES em si, cabendo tal tarefa integralmente ao USUÁRIO mediante seus exclusivos critérios.
6. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à CONTRATADA nenhuma responsabilidade ou exigir o pagamento por lucros cessantes em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas, por falhas no serviço da CONTRATADA, ou na internet ou decorrentes de condutas de terceiros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da CONTRATADA. Da mesma forma, a CONTRATADA também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência da utilização dos serviços.
7. Em hipótese alguma a CONTRATADA poderá ser responsabilizada por qualquer reclamação resultante ou relacionada com a conduta do USUÁRIO.
8. O PRESTADOR será o único responsável pelos valores praticados para a prestação do serviço contratado, não ficando tal critério a cargo do CONTRATADA.
9. O PRESTADOR será o único responsável pela qualidade e duração do atendimento contratado, bem como pelo diagnóstico e tratamento daí inclusos eventuais danos médicos aos usuários.
10. O USUÁRIO concorda em guardar e manter a CONTRATADA e seus parceiros a salvo e a indenizá-los por quaisquer reclamações, processos, ações, perdas, danos, bem como quaisquer outras responsabilidades (inclusive honorários advocatícios) decorrentes de seu uso ou utilização indevida do site disponibilizado pela CONTRATADA, de violação deste Termo, violação dos direitos de qualquer outra pessoa ou entidade, ou qualquer violação das declarações, garantias e acordos feitos aqui pelo USUÁRIO.
11. A CONTRATADA homologa a psicóloga MARIA JULIANA FERREIRA, CRP Nº 02/18138 a responsável técnica da plataforma, respeitando as diretrizes e normas do Conselho Federal de Psicologia.

5. Responsabilidades do USUÁRIO

1. O USUÁRIO é responsável por todos os dados informados em sua solicitação de atendimento psicológico.
2. O USUÁRIO deve respeitar todas as normas locais, estaduais, nacionais e estrangeiras, leis, tratados e regulamentos em relação ao uso do serviço.

3. A CONTRATADA não se responsabiliza pela distribuição de senhas para acesso aos dados disponibilizados pelo serviço, sendo esta de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.
4. O USUÁRIO deverá:
 1. Notificar a CONTRATADA imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de qualquer senha, conta, ou sobre qualquer outra suspeita ou conhecimento acerca de falha na segurança do serviço.
 2. Reportar à CONTRATADA imediatamente, e, usar os esforços razoáveis, para impedir a utilização do serviço que suspeite estar sendo feita por usuário que esteja utilizando-se da conta do USUÁRIO;
 3. É vetado ao USUÁRIO se passar por outro usuário da CONTRATADA ou fornecer informações de identidade falsa para acessar ou utilizar o Serviço.

6. Tarifas e Faturamento

1. A CONTRATADA não se responsabiliza em hipótese alguma pelos dados bancários do USUÁRIO pois não é o detentor de tais informações.
2. A CONTRATADA não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades do PRESTADOR na plataforma.

7. Resolução

1. O presente Termo vigorará por prazo indeterminado.
2. O USUÁRIO pode interromper o uso do serviço a qualquer momento.
3. O USUÁRIO concorda que a CONTRATADA pode, a qualquer momento, unilateralmente e por qualquer motivo, encerrar este Termo e/ou cancelar o fornecimento de todo ou parte do serviço.
4. O USUÁRIO concorda que a CONTRATADA não será responsabilizada pelo USUÁRIO e/ou qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou cessação do serviço.
5. O presente Termo será rescindido de pleno direito, independentemente de aviso ou notificação, podendo a CONTRATADA cancelar, imediatamente, o cadastro do USUÁRIO em caso de uso indevido da plataforma ou no caso de violação de qualquer de suas obrigações previstas neste Termo, sem prejuízo do dever do PRESTADOR de indenizar a CONTRATADA.

8. Modificação do Termo

1. A CONTRATADA reserva o direito de modificar os termos e condições do presente Termo ou as suas políticas relativas ao serviço a qualquer momento, efetivadas após a publicação de uma versão atualizada do Termo sobre o serviço.

2. O USUÁRIO é responsável por verificar regularmente o presente acordo. O uso continuado do Serviço após qualquer alteração, constituirá o seu consentimento para tais mudanças.
3. Quando a ocorrer uma alteração substancial no presente Termo, o USUÁRIO será notificado por e-mail para que possa tomar ciência da nova versão e manifestar a sua concordância ou discordância.
4. No caso de discordância, o USUÁRIO não terá mais acesso a plataforma, ficando resolvida a contratação, como descrito no tópico anterior.

9. Declarações do Usuário

1. O USUÁRIO declara expressamente e garante, para todos os fins de direito, que possui capacidade jurídica para celebrar este contrato e utilizar os serviços objeto do mesmo.
2. O USUÁRIO representa e garante que não se identificou falsamente, nem forneceu qualquer informação falsa para obter acesso ao Serviço.
3. A CONTRATADA se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

10. Atendimento ao USUÁRIO/PRESTADOR

1. A CONTRATADA declara manter o canal de atendimento ao USUÁRIO por meio do endereço eletrônico contato@expire.com.br ou através do nosso canal de suporte. Por este endereço eletrônico poderão ser recebidas, críticas, denúncias e demais reclamações que o USUÁRIO entenda cabível. Ao utilizar tais canais, o PRESTADOR deverá identificar-se com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e que descrever a situação detalhadamente, para que a CONTRATADA possa verificar quais as medidas cabíveis.
2. A CONTRATADA poderá entrar em contato com o USUÁRIO quando necessário, através do e-mail, telefone ou o endereço informado no cadastro, considerando-se eficaz, para todos os efeitos, a comunicação feita por telefone, correspondência eletrônica com confirmação de recebimento e/ou carta com aviso de recebimento.

11. Foro

1. As partes elegem o Foro Central da Comarca de Caruaru, Estado de Pernambuco, como único competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas do presente Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.